

Point Vélo



Vocation

Faire vivre l'esprit communautaire du monde de la petite reine à Airbus: entraide et convivialité

Rôle

- Conseiller toute personne se posant des questions au sujet du vélotaf: le vélo, la sécurité, les accès...
- Aider les cyclistes en cas de difficultés techniques
- Remonter les problèmes rencontrés dans la pratique vélotaf à Airbus

vélotaf (nm): utilisation d'une bicyclette pour les trajets maison-travail
vélotafeur (nm), vélotafeuse (nf): usager du vélotaf

Traduction approximative en anglais: *bike-commuting/bike-commuter*

Point Vélo



Charte

Comme toute activité bénévole et informelle, il peut y avoir des incompréhensions sur ses buts. Afin de clarifier, en addition des pages précédentes, il est proposé une petite charte de bonne conduite.

Bénévole « Point Vélo »:

- Se tenir informé afin de proposer les meilleures informations possibles
- Aider/conseiller dans la mesure de ses compétences, solliciter un autre point focal en support si nécessaire. En ce qui concerne les réparations: se souvenir que le but principal est d'aider au retour du vélotafeur dans de bonnes conditions de sécurité (donc éventuellement, déconseiller de repartir en vélo!)
- Prendre soin du kit de réparation (stockage, renouvellement des consommables)
- Signaler rapidement les problèmes impactant la sécurité des vélotafeurs
- Faire des retours aux suggestions/plaintes afin de maintenir la confiance des usagers dans le système.
- S'identifier à l'aide du logo « Point Vélo » collé sur la porte du bureau, se faire recenser.
- Signaler son déménagement et transférer dans de bonnes conditions le "Point Vélo"

Bénéficiaire:

- Ne pas oublier que les « Points Vélo » sont des bénévoles, qu'ils ont aussi un travail et une famille. Ils peuvent ne pas être disponibles au moment où vous en avez besoin. Profitez du fait qu'il existe plusieurs « Points Vélo ».
- Solliciter le « Point Vélo » le plus proche pour des raisons pratiques
- Les « Points Vélo » sont des gens avertis et pour certains très capés voire passionnés! Mais leurs avis n'engagent qu'eux-mêmes.
- Renouveler les consommables utilisés pour vous dépanner (câbles, rustines...), ils serviront à dépanner le prochain vélotafeur en détresse
- Les « Points Vélo » sont là pour dépanner, pas pour faire l'entretien courant de votre vélo