

# Point Vélo



## **Vocation**

Faire vivre l'esprit communautaire du monde de la petite reine à Airbus: entraide et convivialité

## **Rôle**

- Conseiller toute personne se posant des questions au sujet du vélotaf: le vélo, la sécurité, les accès...
- Aider les cyclistes en cas de difficultés techniques
- Remonter les problèmes rencontrés dans la pratique vélotaf à Airbus

*vélotaf (nm)*: utilisation d'une bicyclette pour les trajets maison-travail  
*vélotafeur (nm), vélotafeuse (nf)*: usager du vélotaf

Traduction approximative en anglais: *bike-commuting/bike-commuter*

# Point Vélo



## *Etre "Point Vélo"*

L'idée est d'avoir un bon maillage au niveau de l'entreprise. Mais comme tout le monde ne peut pas tout savoir, ne peut/veut pas tout faire... la formule est la suivante:

Les personnes bénévoles se déclarent « Point vélo » et sont d'accord pour respecter la charte. Elles indiquent les tâches qu'elles souhaitent assumer:

- Le niveau de base est le conseil aux vélotafeurs et pouvoir orienter vers un autre « Point vélo » si nécessaire.
- Certains « Points vélo » sont équipés d'un kit de réparation (un kit par zone, TBD)
- Certains « Points vélo » peuvent contrôler l'état des vestiaires, douches, racks à vélos, etc. (a priori, les utilisateurs de ces installations)
- Certains « Points vélo » peuvent s'identifier avec une compétences « vélo électrique »
- Un « Point vélo » peut être tenu par plusieurs personnes pour augmenter la disponibilité

Il n'y a pas de différenciation entre les « Points vélo » pour faire simple (même logo, même si rôles différents).

Un fichier sera mis à disposition des « points vélo » et contiendra la liste des « Points vélo » avec des compétences particulières (permet de réorienter quelsu'un vers un autre « point vélo »).

# Point Vélo



## ***Etre “Point Vélo” (suite)***

*Conseils, aide technique, surveillance, qu’est-ce que cela implique?*

### ▪ **Conseils:**

Objectif: connaître les principaux sujets concernant la pratique du vélo afin de conseiller les personnes intéressées tant sur l’objet vélo que sur sa pratique, connotation vélotaf.

Par exemple (non obligatoire et non exhaustif):

- Connaître les types de vélos
- Connaître les consignes de sécurité
- Connaître les parcours les plus sûrs, avoir une idée des risques de la pratique du vélotaf en fonction des contextes
- Consigne pour attacher son vélo
- Connaître les accès Airbus, où trouver de l’info sur les parcs vélos, douches...

Pour les VAE (s’identifier comme compétent dans le fichier des « Points vélo » le cas échéant):

- Connaître les types de motorisation (Moteur roue AV/AR, moteur pédalier, avantages/inconvénients)
- Connaître les types de batterie

### ▪ **Aide technique:**

Objectif: être dépositaire du kit réparation et en prendre soin.

Idéalement, savoir aider sur des réparations basiques pour permettre le retour du vélotafeur chez lui ou au réparateur le plus proche.

Par exemple (non obligatoire et non exhaustif):

- Consigne sur le gonflage des pneus
- Réglage optimum de la selle
- Réglage butées dérailleur
- Réparation crevaison simple (dépose/pose roue AV/AR, dépose/pose pneu, rustinage)
- Changement câble de frein

### ▪ **Surveillance:**

Objectif: s’assurer du bon état/de la propreté des infrastructures vélo (vestiaires, douches, racks vélos). Il ne s’agit pas de se substituer aux moyens généraux, mais d’indiquer les incidents sur PMS (services Intra-sites) et de faire remonter les problèmes récurrents (voir page 5).

Par exemple:

- mettre une feuille de doléances dans les endroits « surveillés »

# Point Vélo



## Charte

*Comme toute activité bénévole et informelle, il peut y avoir des incompréhensions sur ses buts. Afin de clarifier, en addition des pages précédentes, il est proposé une petite charte de bonne conduite.*

### **Bénévole « Point Vélo »:**

- Se tenir informé afin de proposer les meilleures informations possibles
- Aider/conseiller dans la mesure de ses compétences, solliciter un autre point focal en support si nécessaire. En ce qui concerne les réparations: se souvenir que le but principal est d'aider au retour du vélotafeur dans de bonnes conditions de sécurité (donc éventuellement, déconseiller de repartir en vélo!)
- Prendre soin du kit de réparation (stockage, renouvellement des consommables)
- Signaler rapidement les problèmes impactant la sécurité des vélotafeurs
- Faire des retours aux suggestions/plaintes afin de maintenir la confiance des usagers dans le système.
- S'identifier à l'aide du logo « Point Vélo » collé sur la porte du bureau, se faire recenser.
- Signaler son déménagement et transférer dans de bonnes conditions le "Point Vélo"

### **Bénéficiaire:**

- Ne pas oublier que les « Points Vélo » sont des bénévoles, qu'ils ont aussi un travail et une famille. Ils peuvent ne pas être disponibles au moment où vous en avez besoin. Profitez du fait qu'il existe plusieurs « Points Vélo ».
- Solliciter le « Point Vélo » le plus proche pour des raisons pratiques
- Les « Points Vélo » sont des gens avertis et pour certains très capés voire passionnés! Mais leurs avis n'engagent qu'eux-mêmes.
- Renouveler les consommables utilisés pour vous dépanner (câbles, rustines...), ils serviront à dépanner le prochain vélotafeur en détresse
- Les « Points Vélo » sont là pour dépanner, pas pour faire l'entretien courant de votre vélo

# Point Vélo



## ***En pratique***

### **Inscription en tant que Point Vélo**

<https://spreadsheets.google.com/viewform?formkey=dGFjUElJaUkyZGY3b3pVRzJscDJUV3c6MQ>

### **Pour remonter un problème**

En cas de problème de sécurité ou de suggestion d'amélioration, remonter les points à:

- *Vincent Bernatets (CHSCT)* pour Airbus SAS
- *Tbd* pour Airbus Operations SAS.

### **Quelques références Internet**

- Fubicy: <http://www.fubicy.org>
- Forums : <http://www.cyclurba.fr> ; <http://www.velotaf.com>
- Fiches réparation: [http://velo-reparation.fr/entretien/fiches\\_techniques.php](http://velo-reparation.fr/entretien/fiches_techniques.php)
- Guide VAE: <http://cyclurba.fr/velo-electrique.php>
- Bus cyclistes: <http://buscyclistes.org/>

